

Digital.  
Kommunal.  
Präsent.

# IT-Verbund Schleswig-Holstein Kommunales Kompetenzzentrum für Digitalisierung

- ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung -

| 09.09.2019

# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

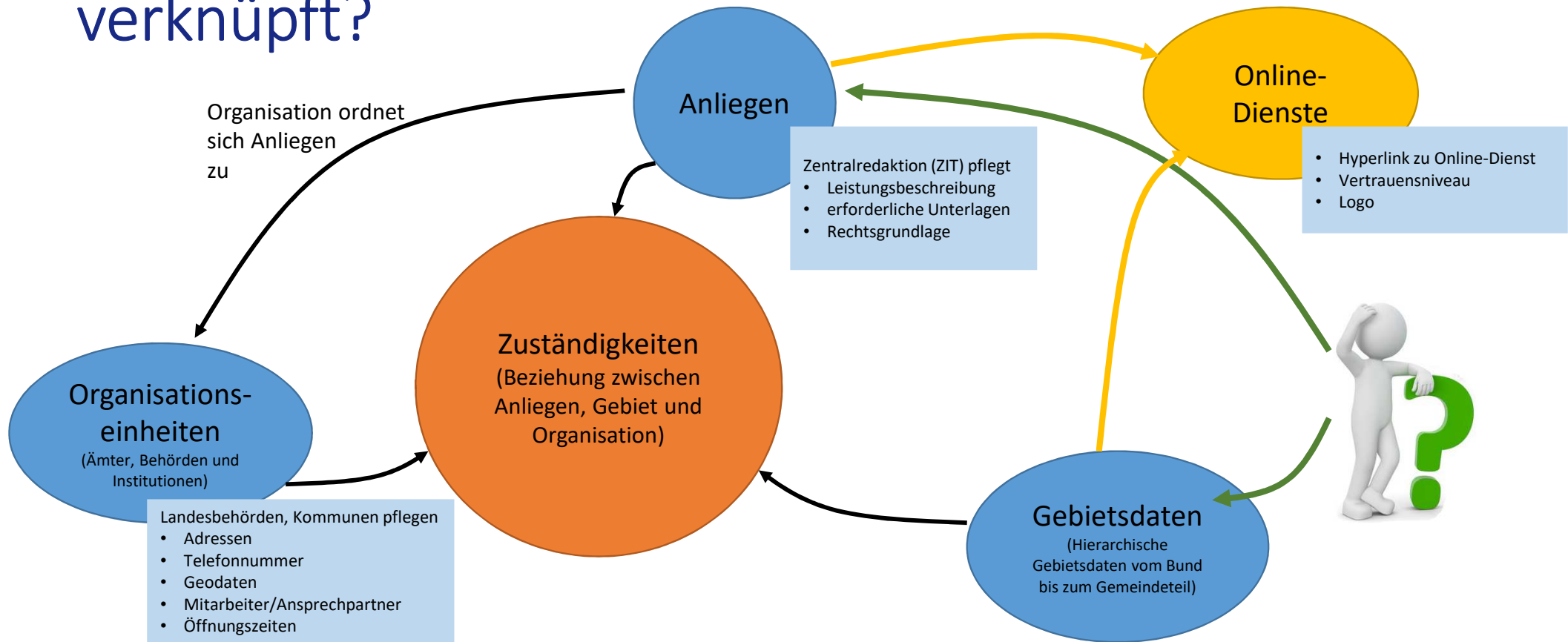
## Was ist der ZuFiSH?

- ZuFiSH ist eine Anwendung für Bürger\*in und Unternehmen, die als Hilfe und Leitfaden dient bei
  - der Suche nach Informationen
  - der Erledigung von Behördengängen
  - der Herstellung nützlicher Kontakte
- ZuFiSH bündelt
  - rechtssichere Informationen über Lebenssituationen (Lebenslagen, Anliegen und Leistungen)
  - Gebiets- und Verwaltungsstrukturangaben sowie Behördendaten
  - Angebot von Online-Diensten



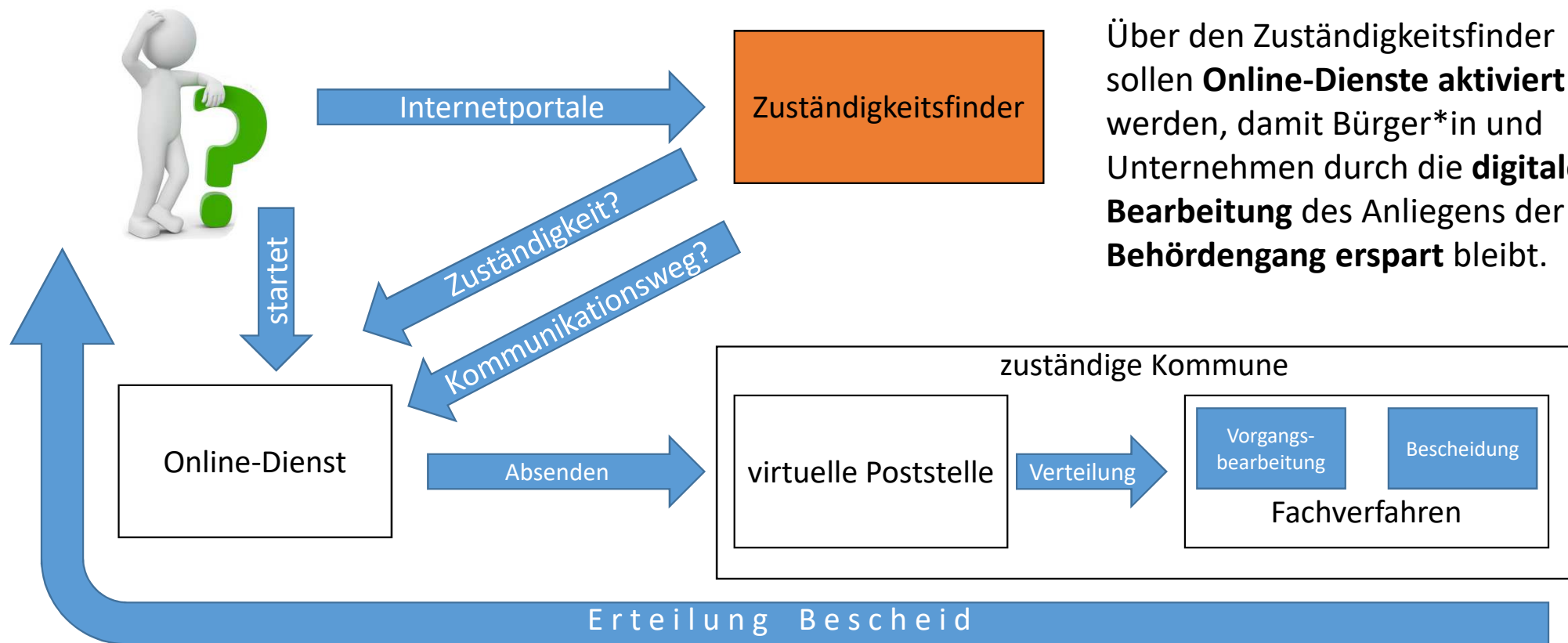
# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

## Wie sind Anliegen und Zuständigkeiten miteinander verknüpft?



# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

## Der Prozess



Über den Zuständigkeitsfinder sollen **Online-Dienste aktiviert** werden, damit Bürger\*in und Unternehmen durch die **digitale Bearbeitung** des Anliegens der **Behördengang erspart** bleibt.

# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

## Welche Rolle spielt der ZuFiSH?

- Der ZuFiSH ist **die** zentrale Infrastrukturkomponente im Hinblick auf die **Bereitstellung** und **Auffindbarkeit** von Informationen
  - zu Verwaltungsleistungen
  - zu Online-Diensten (Links)
- **zentrale** Datenquelle für den Portalverbund



Bürger\*in und Unternehmen müssen die Internetadresse **nicht** kennen, um Ihre **Leistung zu finden**

## ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

# Anforderungen an die Kommune

- zentrale Aufgabe ist die **dauerhafte** und **vollständige** Pflege der Daten im ZuFiSH
- In ihrem Zuständigkeitsbereich muss die **Qualität** der Behördendaten **gesichert** werden
  - Einrichtung von Organisationseinheit(en)
  - Zuordnung von Verwaltungsleistungen (Anliegen)
  - Erfassung von Spezialisierungen für die Verwaltungsleistung
  - Pflege von z. B. Adress-, Kontaktdaten, Öffnungszeiten
- die Pflege durch die Kommunen **muss** gewährleistet sein, damit OZG und Portalverbund funktionieren

# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

## Anforderung an das Land

- Vollständigkeit des ZuFiSH
- Anpassungen und Weiterentwicklungen (Erfassung weiterer Metadaten, z. B. individuelle Gebühren der Kommune)
- Bereitstellung aller Leistungen im ZuFiSH (auch eigene der Kommune)
- zentrale Bereitstellung kommunaler Online-Dienste
- Mehrsprachigkeit

# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

## Anforderung an das Land

- generelle Festlegung, wie der ZuFiSH für die Ablaufsteuerung der Online-Dienste verwendet werden soll
- alle Online-Dienste müssen im ZuFiSH über Anliegen und Gebiet
  - die Zuständigkeit
  - den Kommunikationsweg (Zustellungs kanal)ermitteln
- Anforderungen dem Land bekannt machen (Einbringung in Linie6Plus)



# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung

## Wichtig für erfolgreiche Digitalisierung

- nur durch **gemeinsame** Umsetzung auf allen Ebenen erreichbar
- nur so schaffen wir **vollständige** Informations- und Kommunikationsangebote für Bürger\*in und Unternehmen



# ZuFiSH als Drehscheibe für die OZG-Umsetzung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!